



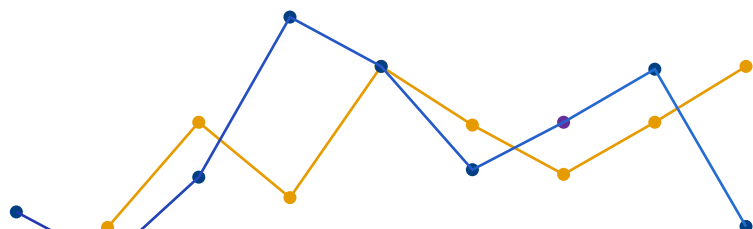
CÁMARA DE  
COMERCIO  
E INDUSTRIA  
DE EL SALVADOR



# Memoria de Labores **2022**

# ÍNDICE

- 1.** MENSAJE DE LAS AUTORIDADES Pág. 3 - 4
- 2.** ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Pág. 5 - 7
- 3.** PROYECCIÓN INSTITUCIONAL E INCIDENCIA EN ASUNTOS PÚBLICOS Pág. 7 - 16
- 4.** ALIANZAS ESTRATÉGICAS Pág. 17 - 18
- 5.** MEMBRESÍA Pág. 18 - 22
- 6.** FORMACIÓN EMPRESARIAL Pág. 23 - 27
- 7.** VOLUNTARIADO Pág. 28 - 39
- 8.** GALARDONES Y RECONOCIMIENTOS Pág. 39 - 40
- 9.** CENTRO DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE (CMA) Pág. 40 - 41
- 10.** FILIALES Pág. 41 - 45
- 11.** INFORME FINANCIERO Pág. 46 - 48



# 1. MENSAJE DE LAS AUTORIDADES

Jorge Hasbún,

Presidente de la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador

## Estimado socio:

Tengo el privilegio de compartir con ustedes esta Memoria de Labores, la cual destaca las acciones principales, así como los resultados y el impacto de nuestro trabajo en la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (Camarasal) durante el último año.

El 2022 ha sido un año de grandes desafíos, debido a diversos factores nacionales e internacionales que han impactado nuestra economía. En este contexto, hemos enfrentado múltiples retos que han requerido soluciones efectivas y oportunas para mantener el crecimiento y desarrollo del sector económico y empresarial.

Por ello, nuestra respuesta como Cámara fue continuar trabajando para propiciar espacios que promuevan la productividad, la competitividad, la innovación y el crecimiento. Para lograrlo, trabajamos de manera coordinada y estratégica, involucrando a los diferentes actores relevantes en la toma de decisiones y la implementación de medidas efectivas.

Como resultado de esto, reactivamos servicios demandados por nuestros agremiados, como la herramienta Publica-T; capacitamos a más de 14,600 personas de 404 empresas, a través del Centro de Formación Empresarial; realizamos 103 seminarios web con la participación de más de 25,000 personas; participamos en cinco ferias comerciales en India, Colombia, México, Turquía y España; y continuamos con el desarrollo de eventos insignia como el Congreso Mujer y Liderazgo, la Semana del Empresario, las Semanas de Soluciones Financieras y el Innovation Summit; entre otros.

Además, hemos brindado conferencias y charlas en temas relevantes para nuestros empresarios, tales



como exportaciones y entrada en vigencia de leyes que competen a diversos rubros de la actividad comercial. También hemos reforzado nuestras áreas de trabajo, como el voluntariado, la atención a socios, y los comités de asesores, quienes representan a los distintos sectores de la empresa privada dentro de nuestra gremial; e implementamos un plan de vocerías para fortalecer la presencia de la Cámara ante medios de comunicación y otros públicos externos.

Como Camarasal hemos contribuido con el país en los momentos más determinantes, y hemos ayudado desde los años previos a la década de 1920 al sector empresarial de nuestro país para que continúe siendo, como siempre, la fuerza comprometida que mueve a El Salvador.

Les invito a leer las próximas páginas de este documento, en el que podrán conocer parte de nuestra contribución, y que a través del trabajo constante de todas las unidades de la gremial hemos logrado el aumento de nuestra membresía, con el ingreso de 115 nuevos socios durante 2022.

Muchas gracias a todas las personas que forman parte de Camarasal, la gremial empresarial más representativa del país con más de 2,000 socios a nivel nacional.

En este 2023 nuestro compromiso seguirá siendo trabajar por impulsar el desarrollo económico de El Salvador y la región, apoyando el crecimiento y la prosperidad de nuestros socios, y promoviendo el bienestar social a través de nuestro trabajo diario con el sector empresarial.

# Mensaje de la Dirección Ejecutiva de Camarasal

Estimados socios, clientes y amigos:

En los últimos años a nuestro país, y al resto del mundo, le ha tocado afrontar grandes retos, cambios y dificultades. Nuestra organización ha sido consciente de su papel en esta coyuntura y hemos aceptado el rol de acompañar y apoyar al sector privado en este momento, especialmente a los micro, pequeños y medianos empresarios.

Ante esto, nos embarcamos en un proceso permanente de modernización organizacional y de transformación digital. Producto de estas actividades estratégicas trabajamos permanentemente para identificar procesos que pueden ser simplificados, para fortalecer las capacidades de nuestros colaboradores, y para incorporar las tecnologías que puedan darnos mayores eficiencias.

Ejemplos concretos de este enfoque son la implementación de una nueva plataforma de gestión administrativa (ERP), así como la identificación e inicio de implementación de una moderna plataforma de administración de las relaciones con los socios y clientes (CRM). Todo esto ocurre dentro de un moderno modelo de trabajo donde nuestros sistemas se encuentran seguramente alojados en la nube.

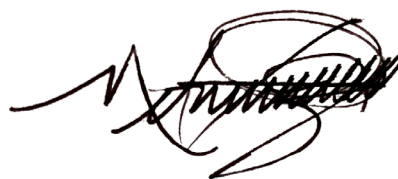
En el año 2022 además hemos dado el paso muy importante de desarrollar nuestra plataforma de e-learning: el Centro de Formación Virtual (CFV), el cual complementa a nuestro exitoso Centro de Formación Empresarial. Por medio de este nuevo espacio pondremos a la disposición de la fuerza emprendedora y laboral del país los contenidos más modernos y relevantes, de forma sincrónica y asincrónica.

Nuestra presencia ya alcanza 107 municipios a lo largo de todo El Salvador, y nos seguimos fortaleciendo para llegar a más puntos. Nos esforzamos por comprender cuáles son los "dolores" que enfrentan nuestros agremiados y clientes, para que nuestra oferta sea parte de las soluciones que los lleven a superarlos.

Así como en tiempos pasados la electricidad fue el impulso que transformó al mundo, ahora la innovación está en el centro del crecimiento. Por ello, promovemos las oportunidades y espacios para que las personas se expongan a ideas disruptivas y conozcan modelos de negocios que están revolucionando la forma de satisfacer las necesidades.

Sé que hablo en nombre de todos los que tenemos el orgullo de ser parte de nuestra gremial al decir que cerramos el año 2022 con mucho agradecimiento a Dios y aún más comprometidos con dar más en el nuevo año que se nos presenta.

Camarasal es la gremial más grande, más antigua, y la más moderna, al servicio de la fuerza comprometida que mueve a El Salvador.



Nelson Morales,  
Director ejecutivo.

## 2. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA

### JUNTA DIRECTIVA 2022-2023

- **Presidente:** Jorge Andrés Hasbún
- **Primer vicepresidente:** Carmen Irene Alas
- **Segundo vicepresidente:** Carlos Miguel
- **Secretario:** Henry Anderson
- **Prosecretario:** Fernando Kriete
- **Tesorero:** Alfonso Quiñónez
- **Protesorero:** Antonio Rodríguez



#### DIRECTORES

- Alexander López
- Ernesto Simán
- Alejandro Suvillaga
- Luis Miguel Simán
- Acenett de Barrientos
- Ana Mercedes López
- Leticia Escobar
- Rafael Castellanos

#### ASESORES

- Elena María de Alfaro
- Ricardo Montenegro
- Eduardo Oñate Muyshondt
- Jorge José Daboub
- Ricardo Félix Simán
- Luis G. Cardenal
- Javier Steiner
- Víctor Kury
- Dionisio Machuca
- Jorge Angulo
- Humberto Sáenz
- Alex Dutriz
- Guillermo Saca

#### PRESIDENTES DE COMITÉS

- **Comité de Empresarias:** Berenice Campos
- **Comité de Turismo:** Claudia Gazzolo
- **Comité de Servicios:** Cinddy Fernández
- **Comité de Exportadores:** Ernesto Gutiérrez
- **Comité Financiero:** Reynaldo Rodríguez
- **Comité de Transporte y Logística:** Iris Reyes
- **Comité de Industria:** Mauricio Méndez
- **Comité de Tecnología:** Guillermo Contreras
- **Comité de Empresarias de San Miguel:** Anahí de Lobos
- **Comité de Empresarias Santa Ana:** Jeny de Guerra
- **Comité de Turismo de Sonsonate:** Mayela Torres
- **Comité de Servicios de Santa Ana:** Carmen de Herrera
- **Comité de Comercio e Industria de San Miguel:** Corina Solórzano

## PRESIDENTES DE FILIALES



Mario Melgar  
**Presidente**  
Filial Santa Ana



Howard Gutiérrez  
**Presidente**  
Filial San Miguel



Jorge Ramírez  
**Presidente**  
Filial Sonsonate



Raúl Castro  
**Presidente**  
Filial La Unión

## STAFF

• **Director ejecutivo:**

Nelson Morales

• **Directora de Asuntos Técnicos:**

Yesenia Salas

• **Gerente Administrativo Financiero:**

Angelina de Mejía

• **Gerente de Formación Empresarial:**

Laura Canizález

• **Gerente de Mercadeo y Producto:**

Idania Hernández

**Gerente de Membresía y Experiencia al Socio:**

Claudia Castro

• **Gerente de Comunicaciones:**

Georgina Vanegas

• **Gerente de filial Santa Ana:**

Ingrid González

• **Gerente de filial Sonsonate:**

Johana Castaneda

• **Gerente de filiales oriente:**

Yamileth Márquez

## ACCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Cámara de Comercio e Industria de El Salvador llevó a cabo su Asamblea General de Socios el martes 22 de febrero de 2022 en modalidad híbrida.

109

socios participaron en la Asamblea General 2022.

71

socios recibieron reconocimientos por cumplir períodos de entre 25 y 95 años de pertenecer a la gremial.

77

nuevos socios fueron juramentados durante la sesión.



### 3. PROYECCIÓN INSTITUCIONAL E INCIDENCIA EN ASUNTOS PÚBLICOS

a. Actividades de participación del presidente de Camarasal, Jorge Hasbún.

**25 de marzo de 2022.** La Cámara de Comercio de Costa Rica entregó la presidencia de la Federación de Cámaras de Comercio del Istmo Centroamericano (FECAMCO) a la **Cámara de Comercio e Industria de El Salvador**.



**26 de julio de 2022.** Jorge Hasbún se reunió con el ministro de Economía de Guatemala, Janio Rosales, para acordar acciones conjuntas para promover la integración.



**21 de octubre de 2022.** Jorge Hasbún sostuvo un encuentro con el secretario general del Sistema de la Integración Centroamericana (SICA), Werner Vargas, para trabajar juntos en beneficio de la integración centroamericana.



**26 de octubre de 2022.** El presidente de Camarasal, en su función de presidente de FECAMCO, participó en la XLIV REPICA, exponiendo el rol del sector privado regional en la creación de alternativas para el transporte de carga.



**10 de noviembre de 2022.** Jorge Hasbún participó en un panel del Banco Mundial sobre facilitación de comercio en Centroamérica.



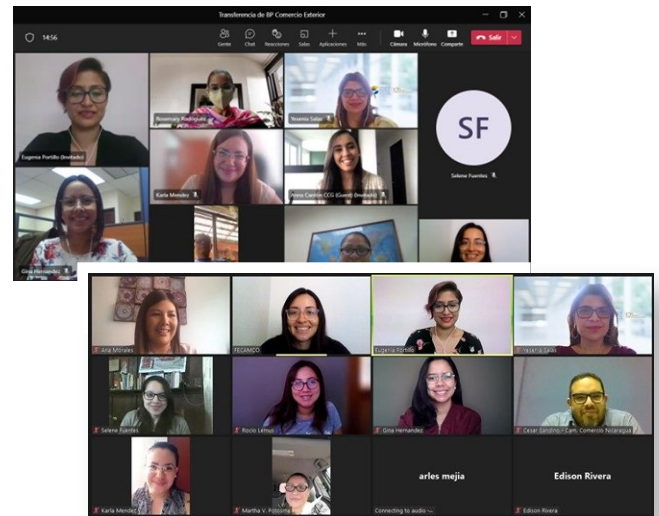


## Otras actividades donde participó Camarasal

**12 de junio de 2022.** La vicepresidenta de Camarasal, Carmen Irene Alas, expuso la importancia de la formación para la competitividad del país, durante una Master Class del Instituto Salvadoreño de Formación Profesional (INSAFORP).



**20 y 26 de mayo de 2022.** Camarasal organizó y participó de encuentros virtuales sobre comercio exterior y el rol del sector privado en el Comité Consultivo de la Integración Económica (CCIE).



**15 de noviembre de 2022.** Las cámaras de comercio de la región intercambiaron buenas prácticas y experiencias en atención al socio.



## b. Representación gremial

Se participó en reuniones informativas y de coordinación con otras gremiales representativas del sector productivo y entidades de gobierno.

Entre las principales están:

*La Comisión Intergremial para la Facilitación del Comercio (CIFACIL) / Comité Nacional de Facilitación de Comercio (CNFC)*, para analizar temáticas referentes a la unión aduanera, el reglamento para registro sanitario de producto de riesgo y las técnicas que intervienen en la facilitación del comercio.

*La Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID)*, para analizar proyectos y posibilidades de asistencia técnica para la facilitación del comercio, como la Estrategia Nacional de Facilitación del Comercio Pública-Privada, 2022-2027, y la revisión de las prioridades identificadas por la Comisión Intergremial para la Facilitación del Comercio (CIFACIL), con relación al cumplimiento del Acuerdo de Facilitación de Comercio.

*Reuniones con gremiales regionales para buscar soluciones a problemáticas que afectan a los países de Centroamérica:* Intercambio de experiencias sobre el quehacer de las unidades de comercio exterior de las diferentes cámaras que forman parte de FECAMCO.

*Propuesta y conformación del Comité de Facilitación de Inversiones*



El estudio se amplió a **14** municipios en el 2022

La gremial fue parte del seguimiento de la realización de la encuesta “El Salvador, cómo vamos”.

Más de **30** proyectos de leyes y reformas analizadas

En 2022, Camarasal, a través de la Dirección de Asuntos Técnicos, participó en el estudio y análisis de leyes y reformas que inciden en la actividad empresarial y en la economía.

### Comité Intergremial a través de la Asociación Nacional de la Empresa Privada (ANEP)

*Como gremial miembro de la ANEP, Camarasal participó en:*

·Comité Laboral Empresarial (CLE) para analizar diferentes proyectos de ley relacionados al ámbito laboral, entre ellos las reformas al Código de Trabajo y la Ley Crecer Juntos.

·Comités intergremiales para el análisis de proyectos de ley transversales como la Ley de Aguas, proyecto de Ley de Ciberseguridad, las Reformas al Sistema de Pensiones, entre otros.

*Se enviaron notas con posturas y recomendaciones de Camarasal a la Comisión de Economía respecto a reformas a:*

- Ley de Protección al Consumidor.
- Ley para la Construcción, Administración, Operación y Mantenimiento del Aeropuerto Internacional del Pacífico.
- Ley de Régimen Especial para la Simplificación de Trámites y Actos Administrativos Relativos al Tren del Pacífico.
- Proyecto de creación de la Agencia Nacional de Innovación.
- Ley del Sistema Integral de Pensiones.
- Ley Especial para emisión de Certificados y disolución del FOP, entre otras.

### c. Análisis de legislación y diálogo con el sector público

*Entre la legislación analizada se detallan:*

- 11 proyectos que contenían las medidas antiinflación.
- Reforma al Código Penal.
- Reforma a la Ley Especial contra el Delito de Extorsión.
- Reformas a la Ley Penal Juvenil.
- Régimen de Excepción y sus prórrogas.
- Ley del Cuerpo de Bomberos.
- Reformas a la Ley de Protección del Consumidor.
- Ratificación de cinco convenios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).
- Ley Crecer Juntos.
- Creación de la Agencia Nacional de Innovación, Ciencia y Tecnología
- Ley Integral de Pensiones.
- Ley Especial para emisión de Certificados y disolución del FOP, entre otras.

### d. Asesoría, consultas e informes técnicos

**550** **consultas atendidas**

La Dirección de Asuntos Técnicos de Camarasal dio respuesta a consultas de empresarios socios, no socios y estudiantes. Entre los temas más consultados se encuentran: comercio exterior, legislación, de índole económico, laboral, tributario y trámites, bitcoin, contactos de negocios, entre otros.

*Estudios e informes técnicos elaborados por la Dirección de  
Asuntos Técnicos de Camarasal*

- Indicadores y datos económicos mensuales.
- Situación económica de El Salvador 2021-2022.
- Presentación de contextualización del Sistema de Pensiones de El Salvador.
- Presentación económica entre Argentina y El Salvador.
- Apoyo técnico a FECAMCO.
- Oportunidades de inversión en la economía salvadoreña 2022.
- Información sobre el Régimen de Excepción.
- Actualización de la regulación sobre medidas para prevenir el riesgo de COVID-19 en los lugares de trabajo.

*Temas técnicos abordados en Junta Directiva*

- Situación económica.
- Resultados del primer sondeo empresarial de Camarasal.
- Presentación de análisis sobre medidas antiinflación.
- Presentación de contextualización del Sistema de Ahorro para Pensiones en El Salvador.
- Presentaciones legales de reformas o nuevas leyes.
- Participación en la actualización del Plan Estratégico Anual del Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC) 2022.
- Seguimiento de Plan de trabajo de reestructura del voluntariado.

*Representación de Camarsal  
en comisiones y comités del sector productivo*

- Oficina de Apoyo al Sector Productivo para las Negociaciones Comerciales Internacionales (ODASP).
- Comisión Intergremial para la Facilitación del Comercio (CIFACIL).
- Comité Nacional de Facilitación del Comercio (CNFC).
- Comité Nacional de Reglamentación Técnica (OSARTEC).
- Participación en comité intergremial a través de la ANEP.
- Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT).
- Fondo de Conservación Vial (FOVIAL).
- Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR).
- Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU).
- Business Alliance for Secure Commerce (BASC).
- GS1.
- El Salvador: Cómo Vamos.
- Consejo Superior del Trabajo (CST).

## e. Posicionamiento de imagen de la institución en medios de comunicación

*Posicionamiento en medios de comunicación, a través de gestiones de la Gerencia de Comunicaciones.*

# 1,338

publicaciones sobre Camarasal en medios de comunicación y sus redes sociales.

# \$714,473.00

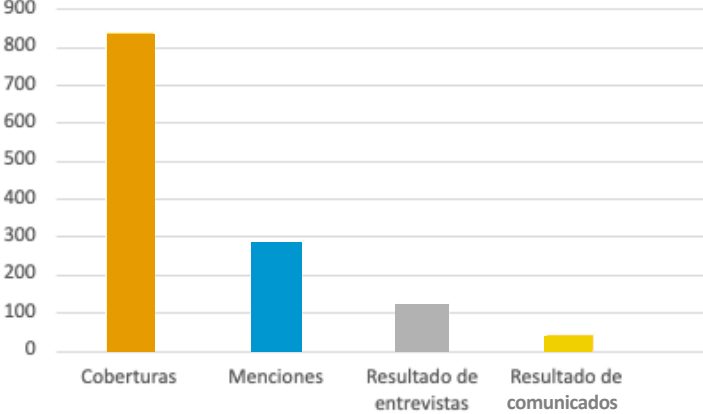
Ad Value: Valor comercial de las publicaciones

# \$2,420,732.50

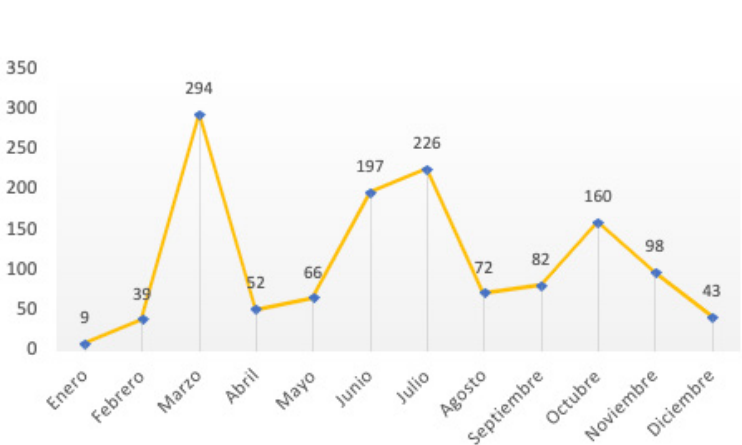
PR Value: Valor de la gestión de relaciones públicas.



**Detalle de publicaciones**



**Comportamiento de publicaciones en 2022**



## Temas con más publicaciones

195

**publicaciones**

Primer Sondeo Empresarial 2022.

77

**publicaciones**

Presentación y análisis de variables y perspectivas económicas 2022.

66

**publicaciones**

Lanzamiento programa We3A y declaraciones de DAE.

52

**publicaciones**

Conferencia Semana del Empresario y declaraciones de Presidencia.

46

**publicaciones**

Comunicado sobre reelección presidencial

## f. Acciones de comunicación



46

### Envíos a prensa por WhatsApp

Envíos de convocatorias, comunicados y material de eventos a contactos de medios de comunicación.



32

### Espacios obtenidos en medios de comunicación

Se obtuvieron espacios en prensa escrita, radio, televisión y medios digitales para entrevistas y giras de medios.



40

### Convocatorias de prensa

Envíos de invitaciones a medios de comunicación para la cobertura de eventos a través de correo electrónico y las redes sociales de Camarasal.



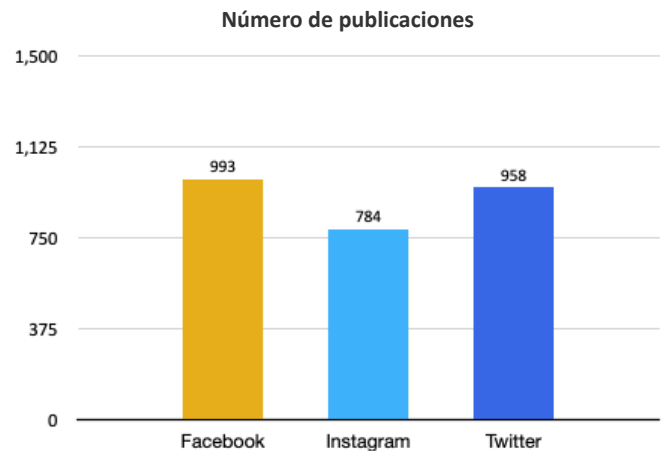
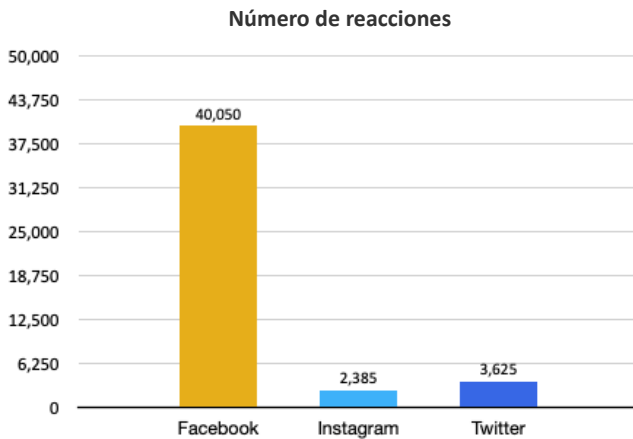
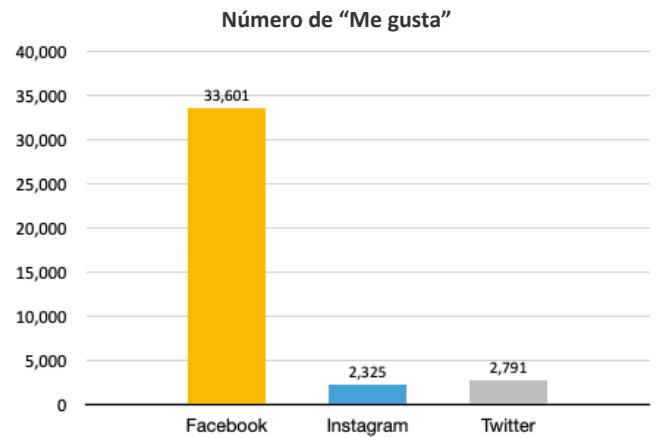
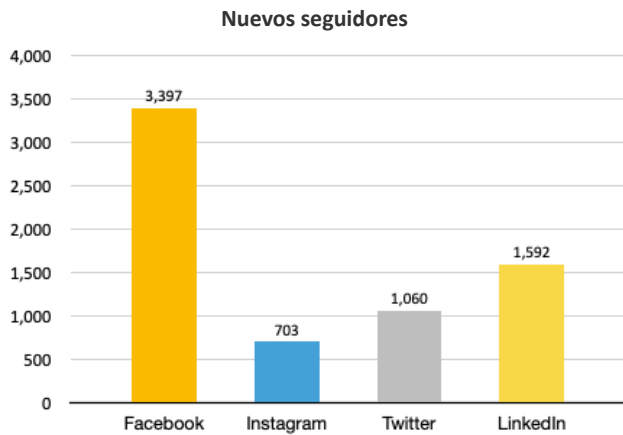
55

### Publicaciones en la página web

Comunicados y notas publicados en [www.camarasal.com](http://www.camarasal.com)

## g. Presencia en redes sociales

Las redes sociales de Camarasal se han mantenido activas durante el período que finaliza. A continuación, las cifras del comportamiento de las plataformas digitales entre enero y diciembre 2022:



## h. Temas destacados y propuestas al Estado

### El tema del año

*Primer Sondeo Empresarial:* Este estudio fue realizado en enero de 2022 por la Dirección de Asuntos Técnicos de Camarasal. Los resultados fueron presentados en conferencia de prensa y se convirtieron en el tema con más publicaciones en medios de comunicación durante todo el año.



Datos más relevantes del sondeo:

**337 Empresarios**

Respondieron la encuesta en línea.

**84%**

de los empresarios aseguró ser del rubro mipyme y expresó estar optimista.

## Propuestas de Camarasal

### Posicionamiento para enfrentar crisis

Camarasal publicó en marzo de 2022 un documento con 11 propuestas para el Gobierno, en el que sugería medidas para enfrentar los potenciales efectos de la pandemia y la crisis originada a causa del conflicto entre Rusia y Ucrania.

### Medidas implementadas

Durante los meses siguientes a la publicación de Camarasal, las instituciones del Estado implementaron las sugerencias de la gremial. Camarasal se mantiene atenta al acontecer nacional e internacional brindando propuestas para mejorar la economía, buscando el bienestar del sector productivo y de los salvadoreños.



### i. Vocerías Camarasal

*Durante 2022, Camarasal implementó un plan de vocerías para dar a conocer el trabajo de la gremial.*

3

talleres fueron impartidos a los voceros designados por la Junta Directiva, con el objetivo de fortalecer su presencia ante medios de comunicación.



32

espacios obtenidos en medios de comunicación para voceros de Camarasal. El presidente de la gremial, director ejecutivo, asesores técnicos y miembros del voluntariado brindaron entrevistas a diversos medios.



140

publicaciones como resultado de las entrevistas brindadas por los voceros de Camarasal a diversos medios de comunicación.



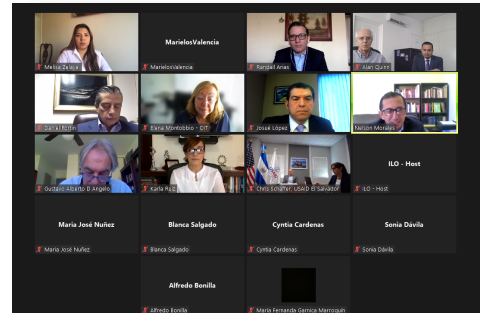


# 4. ALIANZAS ESTRATÉGICAS

*Durante 2022, Camarasal estableció puentes con instituciones y empresas que le permitieron beneficiar al sector productivo del país.*

## a. Aliados institucionales

### 37 empresas beneficiadas en programa de formalización



#### Detalles del programa

Por tercer año, Camarasal se unió a la **Organización Internacional del Trabajo (OIT)** y la **Fundación Panamericana para el Desarrollo (PADF)** para implementar en El Salvador el proyecto: “Construcción Participativa de una Estrategia Sectorial para el Tránsito a la Economía Formal en Guatemala, El Salvador y Honduras”.

Áreas en las que se brindó apoyo a las empresas participantes:



Contabilidad



Marketing



Área legal

*Para llevar a cabo el programa “Formaliza tu negocio” se contó con el apoyo del bufete García & Bodán.*

### Programa WE3A

Camarasal y Voces Vitales se unieron para beneficiar a mujeres emprendedoras de El Salvador.



## b. Aliados comerciales

### 76 empresas patrocinadoras

Se contó con el apoyo de grandes empresas aliadas que se unieron a Camarasal en la realización de eventos emblemáticos.



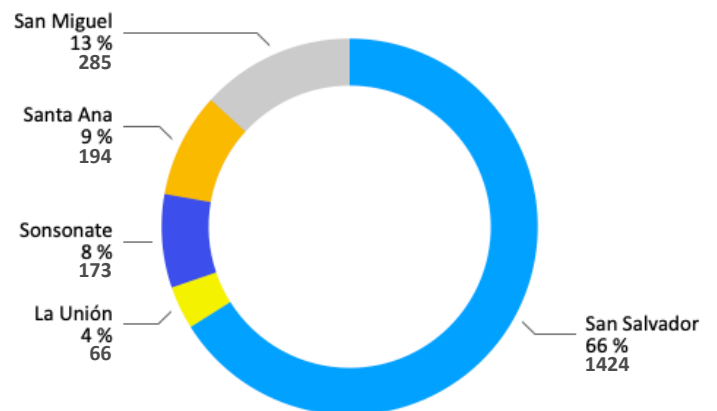
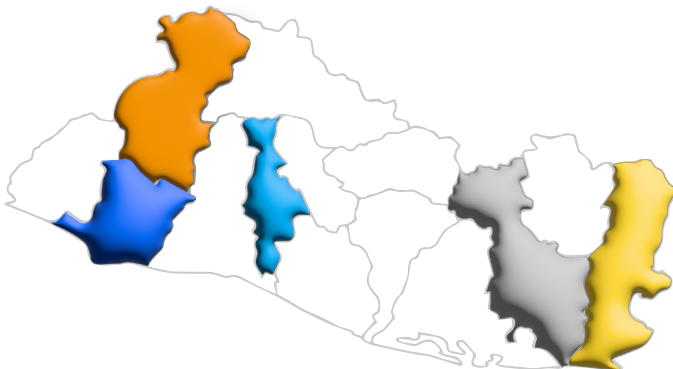
## 5. MEMBRESÍA

*Camarasal se mantiene como la gremial empresarial más representativa de El Salvador, agrupando a empresarios de 107 municipios del país.*

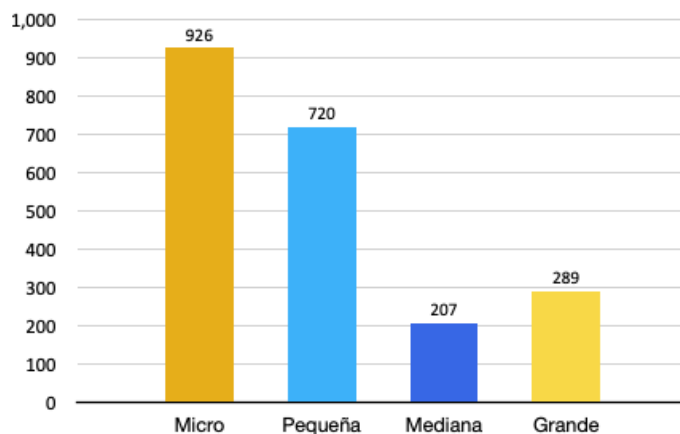
### a. Segmentación de membresía

**2,142**  
socios en todo  
el país

**115**  
nuevos socios  
se sumaron en 2022



Segmentación de socios según tamaño



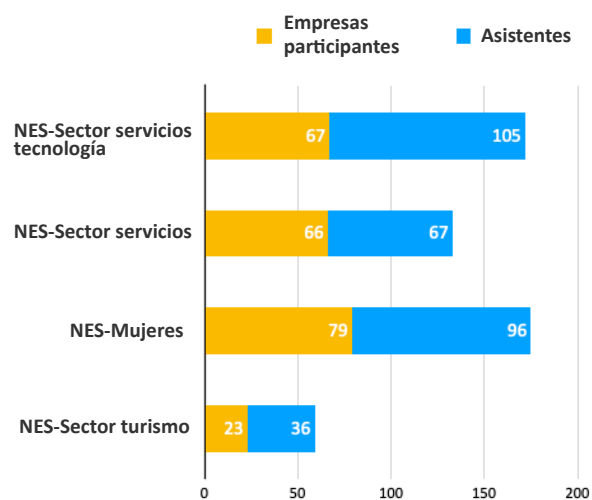
b. Beneficios que se reactivaron en el 2022



4 sesiones



40 beneficiados



Durante 2022, con el apoyo de Kodigo, se llevó a cabo la primera sesión de este programa en dos años. El tema fue :“El Salvador conectado. Historia, avances y oportunidades”.

## Relanzamiento de beneficios

Fecha de relanzamiento: 22 de febrero

Planes vendidos 2022		
Plan básico	Plan platino	Plan premium
10	6	5

A través de esta herramienta, y por medio de diversos planes, los socios mipyme pueden publicitar sus productos y servicios en plataformas digitales de Camarasal, como redes sociales, sitio web y *mailings* enviados a una robusta base de clientes.



## Eventos en favor de los socios desde el área de Membresía y Experiencia al Socio

# 202 socios beneficiados

Charla "Conoce la Economía Digital para MYPES en El Salvador", impartida con el apoyo de la Universidad Evangélica en San Salvador, Santa Ana, Sonsonate y San Miguel.

Durante el período que finaliza, Camarasal abrió su sede central para diversos eventos de capacitación, entre los que se cuentan sesiones de los programas Entre Socios y Hablando con Expertos.



Digicel  
"Transformación digital"  
Beneficiados: 41 socios



"Hablando con expertos"



Charla de ESI Business School: "Atrae, emociona y vende: las claves del social selling en redes sociales". Total asistentes: 75 socios



Entre Socios: "Aprende a elaborar tu pronóstico para el 2023"  
Beneficiados: 57 socios



"Entre socios"

Otros beneficios para los socios

## Ferias en 5 países



India



Colombia



México



Turquía



España

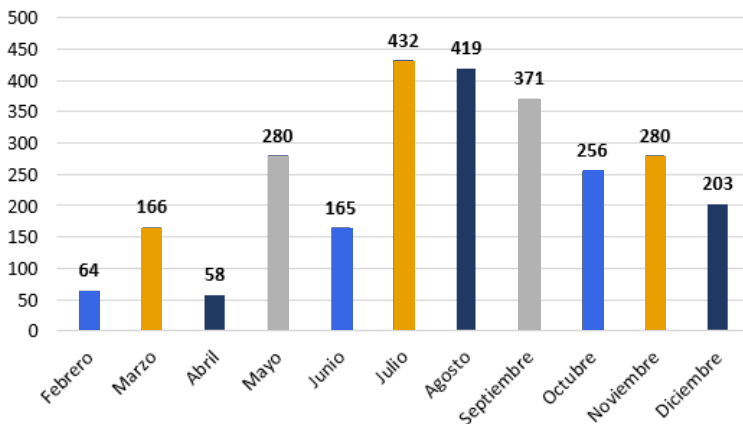
## Diagnóstico empresarial

Camarasal beneficia como bienvenida a los nuevos socios con un taller para **evaluar su modelo de negocio e identificar sus principales áreas de mejora.**



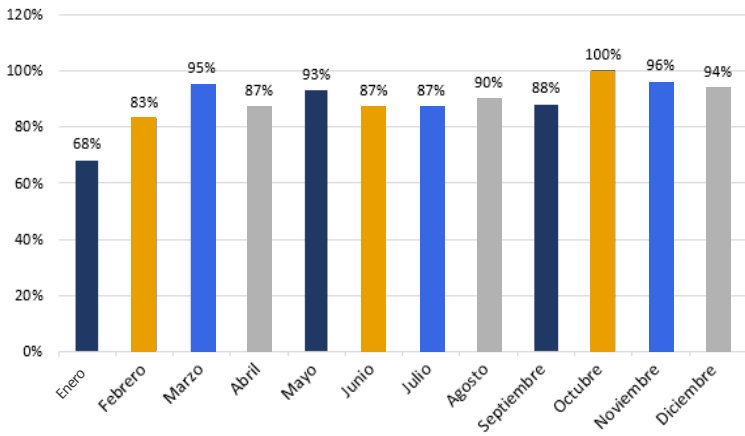
### c. Número de socios beneficiados en 2022

Socios atendidos con beneficios por GMES en el 2022



Desde GMES se brindaron 2,694 beneficios a 1,029 empresas únicas

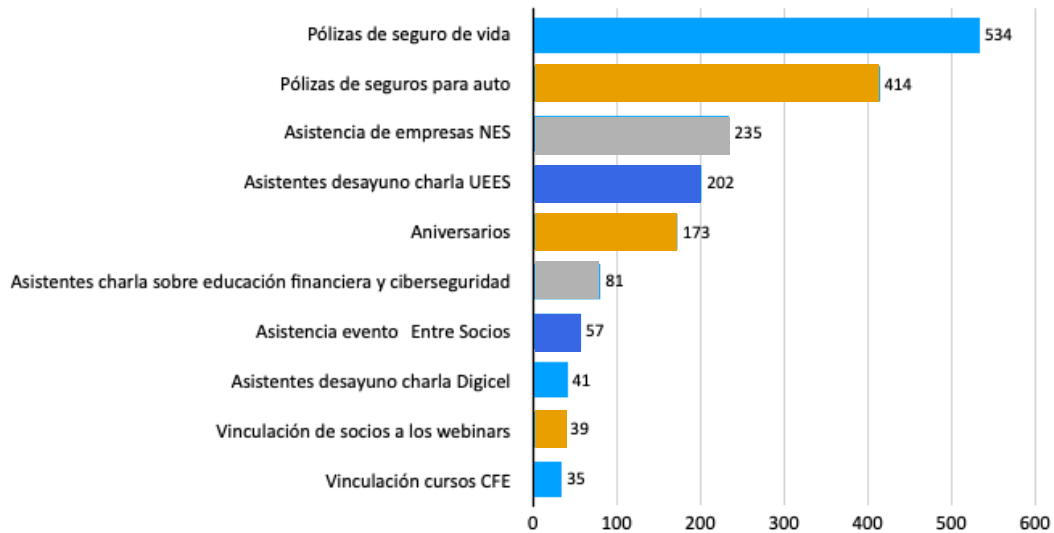
### NPS



NPS: El Net Promoter Score es un indicador que sirve para medir el grado de satisfacción de los socios. Esta medición es mensual.

*El top 10 servicios brindados desde el área de Membresías se constituye así:*

### Top 10 beneficios otorgados por GMEs 2022

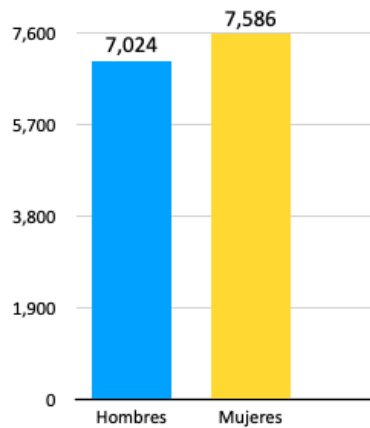


# 6. FORMACIÓN EMPRESARIAL

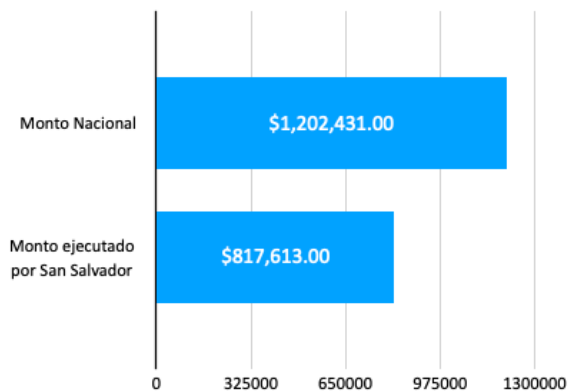
Principales actividades ejecutadas por Camarasal en temas de capacitación y formación para el sector productivo.

## a. Centro de Formación Empresarial

**14,610 personas capacitadas en 2022**

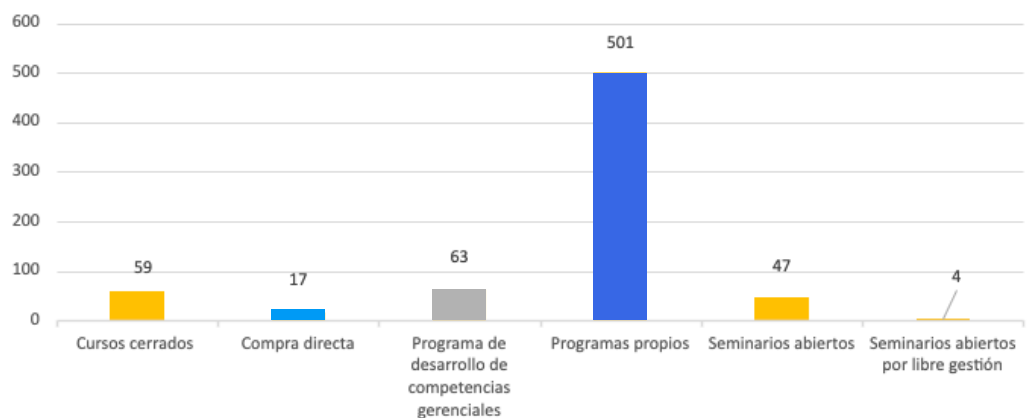


De las cuales el 52% estuvo constituido por mujeres, y el 48% por hombres.



Del monto total nacional ejecutado en concepto de servicios de capacitación, el 68% se ejecutó en San Salvador, equivalente a \$817,613.00.

En total, se ejecutaron **691 actividades** formativas, las cuales se distribuyen de la siguiente manera, por tipo de programa/proyecto:

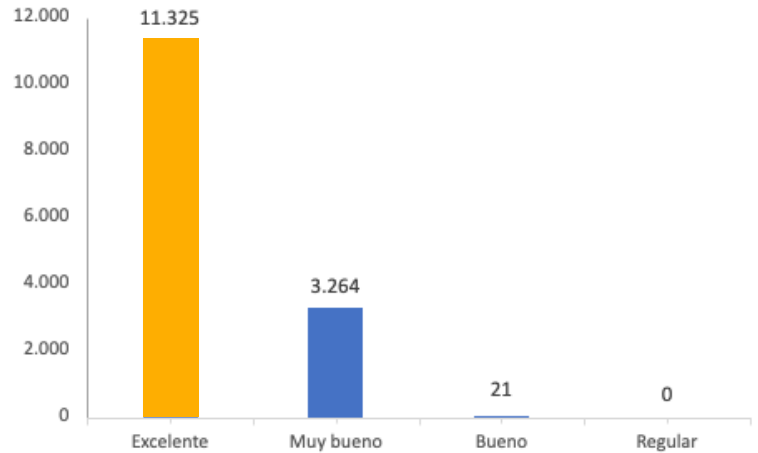


## 404 empresas atendidas en 2022

De esta cifra, el 54.4% es socio de Camarasal.

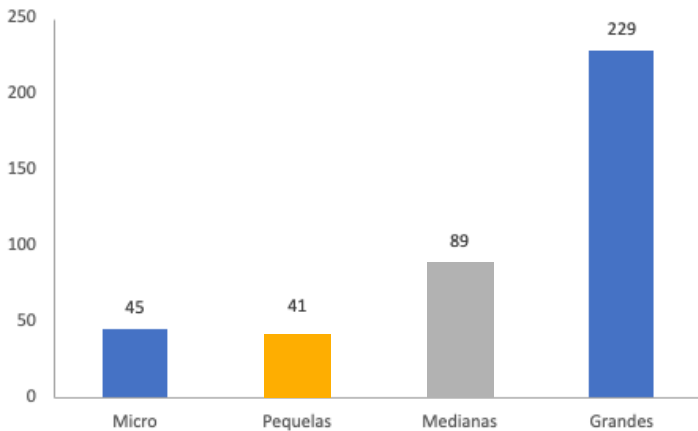
De las 14,610 personas capacitadas, un 78% valora los servicios de capacitación de Camarasal como excelente, mientras que un 23% los evaluó como muy bueno.

Satisfacción de los participantes por servicios brindados

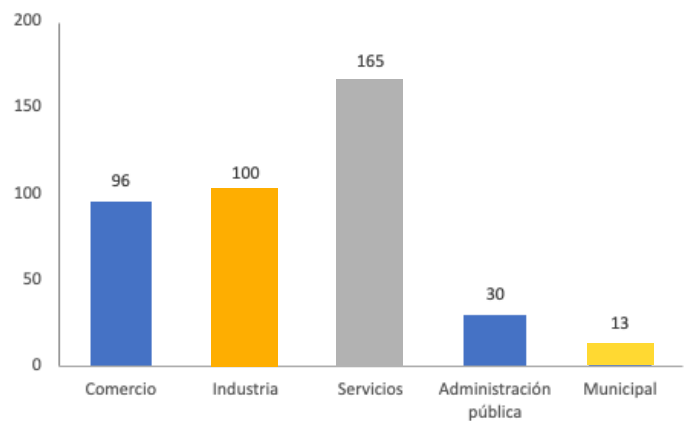


El total de empresas atendidas se clasifica de la siguiente forma:

Clasificación de empresas por tamaño



Clasificación de empresas por sector



### b. Centro de Formación Virtual

## 30 Cursos

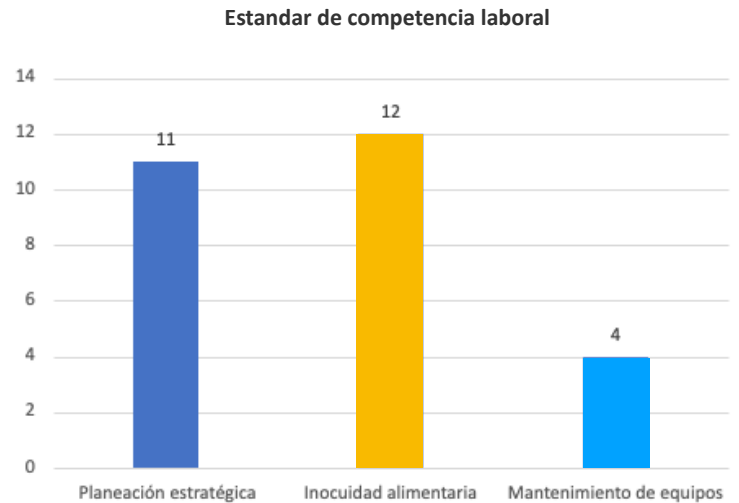
sobre liderazgo, inteligencia emocional y ventas en 2022





## Otras actividades

Participación en el Programa de Certificación de Competencias Laborales CERTESA, ejecutado en conjunto con el MINEC e INSAFORP, y con el apoyo de la OIT. El rol de nuestra institución en este programa fue el de evaluador de las competencias de 27 candidatos en diferentes estándares de competencias laborales, distribuidos de la siguiente manera:



### Grandes eventos e iniciativas digitales

## 10 grandes eventos

**7,043,996**

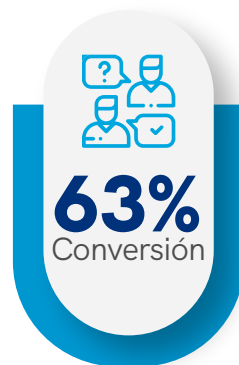
fue el alcance de eventos en campañas digitales

**26**

Webinars correspondientes a eventos

**76**

Marcas patrocinadoras



Se realizaron 103 webinars, teniendo más de 40 mil personas registradas y más de 25 mil personas que se conectaron.

## Febrero - mayo

### Innovation Summit 1° edición

(Del 22 al 25 de febrero)

**5**

Webinar

**1,278**

Personas inscritas

**1,200**

Asistentes

**217,378**

Alcance de campaña  
en redes sociales

**12**

Número de  
patrocinadores

### Semana de Soluciones Financieras 3° edición

(Del 29 al 31 de marzo)

**3**

Webinar

**502**

Personas inscritas

**413**

Asistentes

**178,531**

Alcance de campaña  
en redes sociales

**5**

Número de  
patrocinadores

### Digital Marketing Leaders

(Del 24 al 26 de mayo)

**3**

Webinar

**945**

Personas inscritas

**601**

Asistentes

**409,250**

Alcance de campaña  
en redes sociales

**8**

Número de  
patrocinadores

## Junio - agosto

### Semana del Empresario

(Del 21 al 23 de junio)

**3**

Webinar

**1,048**

Personas inscritas

**812**

Asistentes

**360,290**

Alcance de campaña  
en redes sociales

**11**

Número de  
patrocinadores

### Congreso Mujer y Liderazgo

(Del 19 al 21 de julio)

**3**

Webinar

**2,216**

Personas inscritas

**896**

Asistentes

**2,703,809**

Alcance de campaña  
en redes sociales

**23**

Número de  
patrocinadores

### Semana de Soluciones Financieras 4° edición

(Del 30 de agosto al 1 de septiembre)

**4**

Webinar

**725**

Personas inscritas

**613**

Asistentes

**642,956**

Alcance de campaña  
en redes sociales

**6**

Número de  
patrocinadores

# Septiembre - noviembre

## Hablando con Expertos

(Del 28 al 30 de septiembre)

**3**  
Webinar

**939**  
Personas inscritas

**639**  
Asistentes

**167,967**  
Alcance de campaña en redes sociales

**6**  
Número de patrocinadores

## Foro sobre Nearshoring

(25 de octubre)

**1**  
Webinar

**92**  
Personas inscritas

**117**  
Asistentes virtuales

**670,763**  
Alcance de campaña en redes sociales

**21**  
Número de patrocinadores

## Networking de Mujeres

(29 de noviembre)

**42**  
Asistentes presenciales

**272,502**  
Alcance de campaña en redes sociales

**12**  
Número de patrocinadores

## Conferencias especializadas

**Webinar gratuito:**  
Beneficios y operatividad de la Ley de Servicios Internacionales en El Salvador.

Conferencistas:  
Lidia Mónica de López  
Directora General de  
López y Hertrich  
Asesoría y Consultores

Conferencista:  
Lic. Fernando Romero  
Gerente de Operaciones  
de GLC

Miércoles 2 de febrero  
9:30 a 10:30 a.m. ESA

Invite: Comité de Transporte y Logística de Comercio

Plataforma:

**Webinar gratuito:**  
"Exportación de Alimentos y bebidas a Centroamérica: requisitos y condiciones".

Conferencista:  
Zaylia Berclano  
Especialista Sector Alimentos y Bebidas  
Gerencia de Desarrollo Exportador

Martes 26 de abril  
9:00 a 10:30 a.m. ESA

Invite: Comité de Exportadores de Comercio e Industria de El Salvador

Plataforma:

**Webinar gratuito:**  
Exportación de Servicios Profesionales a Centroamérica: Requisitos y condiciones.

Conferencista:  
Sonia Soto  
Especialista Sector Servicios  
Gerencia de Desarrollo Exportador

Martes 3 de mayo  
9:00 a 10:30 a.m. ESA

Invite: Comité de Exportadores de Comercio e Industria de El Salvador

Plataforma:

**Webinar gratuito:**  
El impacto y los beneficios del modelo de facturación electrónica en El Salvador.

Conferencistas:  
Nicolas Jaime  
Director Comercial  
Regional en Gosocket

Conferencista:  
Rodrigo Pérez  
Director Regional de  
Producto en Gosocket

Conferencista:  
Eduardo Steinmann  
Partner Technology  
Manager en Microsoft

Martes 17 de mayo  
10:00 a 11:30 a.m. ESA

Patrocinadores:

Plataforma:

**Webinar gratuito:**  
Disposiciones de la Ley de Protección al Consumidor en materia de publicidad ilícita y cumplimiento de garantías.

Conferencista:  
Mauricio Alfredo Lozano  
Abogado y Notario

Viernes 25 de noviembre  
11:00 a.m. ESA

Patrocinadores:

Plataforma:

**Webinar gratuito:**  
Cumplimientos de obligaciones laborales durante la temporada de cierre 2022

Conferencista:  
Dr. Agustín Rodríguez  
Doctor en Derecho  
Univ. Autónoma de Barcelona

Viernes 18 de noviembre  
10:00 a.m. ESA

Patrocinador:

Plataforma:

# 7. VOLUNTARIADO

*El voluntariado de Camarasal está constituido por empresarios socios que representan a la membresía y trabajan en beneficio de los agremiados. Estos socios participan activamente en discusiones de leyes y análisis, brindan opiniones sobre los sectores económicos y apoyo en proyectos empresariales, entre muchas otras actividades.*

## a. Cómo se constituye el voluntariado de Camarasal

### 132 socios activos en todo el país

- Junta Directiva compuesta por 16 directores.
- Consejos directivos en las 4 filiales: Santa Ana, Sonsonate, San Miguel y La Unión.
- Consejos directivos en grupos empresariales: Santa Rosa de Lima, Usulután y Ahuachapán.
- Comités sectoriales: 12 comités a nivel nacional.

#### SEDE

- Comité de Empresarias
- Comité de Turismo
- Comité de Servicios
- Comité de Exportadores
- Comité Financiero
- Comité de Transporte y Logística
- Comité de Industria
- Comité de Tecnología

#### FILIALES

- Comité de Empresarias FSM y FSA
- Comité de Turismo FSO
- Comité de Servicios FSA
- Comité de Comercio e Industria FSM

En el 2022 se continuó fortaleciendo el voluntariado con la incorporación de más socios, y la creación y reactivaron de comités en San Salvador, como los Comités de Tecnología e Industria. A la vez, se reactivó el trabajo de los comités en las filiales, que había sido puesto en pausa por la pandemia del COVID-19.

### Reconocimiento a voluntarios

El 4 de diciembre de 2022, en el marco del Día Internacional del Voluntariado, se entregaron reconocimientos a los "Voluntarios Destacados".



## b. Comités sectoriales de San Salvador

### 1. Comité de Transporte y Logística

## Se realizaron 18 sesiones en 2022

#### Acciones realizadas:

- Se brindaron opiniones sobre las diversas situaciones que se suscitaron con el bloqueo en Guatemala.
  - Apoyo para contenido de entrevista escrita, para la revista **Estrategia y Negocios**.
  - Se atendieron consultas relacionadas a trámites de importación y transporte de mercancías.
- Se realizó Foro de Transporte y Logística “El Nearshoring: Oportunidades de inversión y crecimiento para El Salvador”, con la participación de 117 asistentes virtuales y 92 presenciales.



#### Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Iris Reyes	Presidenta	Grupo ASIMEX, S.A. de C.V.
2	Ricardo Cruz	Vicepresidente	Compañía Mercantil Internacional, S.A. de C.V.
3	Mónica de López	Secretaria	López-Henríquez S.A. de C.V.
4	Patricia Mónico	Miembro	ACCESA, S.A. de C.V.
5	Ricardo Ayala	Miembro	Empresa Técnica Comercial, S.A. de C.V.
6	Ricardo Stanley	Miembro	Inversiones Stanley Pacífico S.A. de C.V.
7	Néstor Canizález	Miembro	ZIM-COMCA
8	Patricia Vaquerano	Miembro	Fast Cargo, S.A. de C.V.
9	Fernando Romero	Miembro	Grupo Logístico de Carga
10	René Vásquez	Asesor	ALDESA, S.A. de C.V.
11	Mary Vásquez	Asesor	ASESORA
12	Ricardo Ballesteros	Asesor	Transportes Ballesteros, S.A. DE C.V.

Coordinadora: Selene Fuentes

## 2. Comité de Empresarias

### Se realizaron 25 sesiones en 2022

#### Acciones realizadas:

- **Negocios Entre Socios en el marco del Día Internacional de la Mujer**

El evento tuvo la participación de aproximadamente 100 personas, y se desarrollaron dos conferencias magistrales: "Mujer 2022: fortalecer conexiones", a cargo de Cindy Fernández, y "Balance de vida, trabajo y familia", por Kalena de Velado.

- **XVIII Congreso Mujer y Liderazgo "Bienestar y Productividad"**.

Se realizaron tres charlas magistrales, a cargo de expertos nacionales e internacionales: **"Cómo ser productivo en un mundo de distracciones tecnológicas"**, por Borja Castelar, de España; **"La importancia de la salud mental en la mujer"**, por Antonieta Sandoval, de El Salvador; y **"Valores, propósito y productividad"**, por Maricella Herrera Ávila, de Estados Unidos.

- **Alianza regional de Empresarias de FECAMCO**

Contó con la representación de Berenice Campos, presidenta del Comité de Empresarias, y Leticia Escobar, directora de la Junta Directiva de Camarasal e integrante del comité.

- **Entrega de reconocimientos "Mujeres Influyentes" de El Diario de Hoy**

#### Se entregaron reconocimientos a:

- **Sandra Sánchez**, propietaria de Chivísimo tienda local.
- **Rosario de Barriere**, de productos La Canasta.
- **Ana María Portillo**, propietaria de floristería Montsé.
- **Daniela Guardado**, emprendedora de Dani Slime.



Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Berenice Campos	Presidenta	The Cleaning Company
2	Karen Quezada	Vicepresidente	Clean Air
3	Karla Reyes	Secretaria	Banco Agrícola
4	Ana Lorena Flores de Rivas	Miembro	Prospera más
5	Ingrid Weil	Miembro	Chez André
6	Leticia Escobar	Miembro	Abriendo puertas -Alpha Doors
7	Sandra Sánchez	Miembro	Tienda Local Chivísimo
8	Ana María Barrientos	Miembro	Laboratorios Barrientos
9	Conny de Joachin	Miembro	Tigo El Salvador
10	Rossana Calderón	Asesora	Lactosa
11	Heidi de Cohen	Asesora fundadora	ASESORA
12	Leonor Schoening	Asesora fundadora	Leonor Schoening Traducciones
13	Acenette de Barrientos	Asesora fundadora	ASESORA

Coordinadora: Jessica González

### 3. Comité de Turismo

## Se realizaron 8 sesiones en 2022

#### Acciones realizadas:

- **Participación en Encuentro Empresarial con empresas de Los Ángeles, Estados Unidos**

Se participó con un grupo de 12 empresas de la ciudad de Los Ángeles, Estados Unidos. Operadores turísticos y hoteles vinieron a El Salvador a conocer la oferta turística para incluirla en los paquetes que ofrecen a sus clientes.

- **Reunión con Embajada de El Salvador en Qatar**

Se sostuvo con representantes de la Embajada de El Salvador en Qatar, para promover a El Salvador en otros países. En la sesión se presentó información de Camarasal y el trabajo que desde el Comité de Turismo se realiza en beneficio del sector en el país.

- **Participación en juntas directivas de organismos públicos**

Desde el 2019 se tiene presencia en las juntas directivas de la Corporación Salvadoreña de Turismo (CORSATUR) y del Instituto Salvadoreño de Turismo (ISTU), siendo tres miembros del Comité de Turismo integrantes en dichas juntas:

- **Rodrigo Barraza**, director propietario de CORSATUR.
- **Orlando Corvera**, director propietario de la junta directiva del ISTU.
- **Ana María Portillo**, propietaria de floristería Montsé.
- **Raúl Castro**, director suplente de la junta directiva del ISTU.

#### Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Claudia Gazzolo	Presidenta	La Casa de Mamapán
2	Raúl Castro	Vicepresidente	Dolphin's Tours / Multicanal
3	José Menéndez	Secretario	Rancho Estero y Mar
4	Rodrigo Barraza	Miembro	Las Flores Resort
5	Orlando Corvera	Miembro	Tour Bus
6	Leonor de Castellanos	Miembro	Eco Hotel Mariscal – Asociación de Pequeños Hoteles
7	Adriana Alfaro	Miembro	Independiente
8	Luis José Urías	Miembro	Garnish El Salvador
9	Guillermo Barrientos	Miembro	Travel Time
10	Griselda Rodríguez (hasta noviembre 2022)	Miembro	Avianca
11	Esther Van Dort	Miembro	Epic Surf Adventure
12	Carlos Vidal	Miembro	U Travel
13	Blanca de Valencia	Miembro	Hotel Villa Florencia
14	Carlos Delgado	Miembro	Club Joya del Pacífico
15	Alfredo Morales	Asesora fundador	ASESOR

Coordinadora: Jessica González

## 4. Comité de Servicios

### Se realizaron 28 sesiones en 2022

#### Acciones realizadas:

- **Programa On Cámara**

El objetivo de este espacio es ofrecer contenido actualizado y de tendencia para los empresarios, para que puedan enfrentar los retos que les impone el día a día.

- **En 2022 se publicaron 4 ediciones del programa:**

- “El fortalecimiento de las empresas a través de su capital humano”.
- “Evolución financiera y sus megatendencias”.
- “Fuga de talentos y rotación de personal”.
- “Nearshoring, oportunidad de inversión y crecimiento para El Salvador”.

- **Actividades de vinculación empresarial**

- Negocios entre socios del sector servicios y de los sectores servicios y tecnología.
- Conferencia “**Resiliencia e Innovación para el liderazgo femenino**”.
- Apoyo al proyecto Ruta Exportadora para empresas del sector servicios.
- Conferencia “**Flexibilidad laboral: la clave para impulsar el liderazgo de las mujeres**” durante el VIII Congreso Mujeres Sin Límites “**Transformación liderada por mujeres**”, de la filial Santa Ana.
- Conferencia “**Innovación y su aplicación en el Liderazgo Transformador**” durante el Congreso de Emprendedoras de la filial La Unión.

#### Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Cindy Fernández	Presidenta	Global Escom
2	Moisés Larín	Vicepresidente	Delfon Cloud
3	Óscar Monroy	Miembro	Monroy & Asociados
4	Ángela Escobar	Miembro	Discovery Consultin Group
5	Rafael Quezada	Miembro	Rapsoda
6	Claudia Zelaya	Miembro	Manpower
7	Félix Alonso Archila	Miembro	Strategist Consultora Jurídica & Empresarial
8	José Figueroa	Miembro (Septiembre – Octubre)	Influencia Digital
9	Roxana Portillo	Asesor	Asesora

Coordinadora: Yenci Escalante



## 5. Comité de Exportadores

### Se realizaron 14 sesiones en 2022

---

#### Acciones realizadas:

- Se realizaron seminarios web en conjunto con PROESA, sobre exportación de alimentos y bebidas, y exportación de servicios a Centroamérica.
- Se brindó apoyo al taller sobre “la Ruta Exportadora”.
- Se brindó apoyo al evento “Europa: tu próximo destino de exportación: Retos y oportunidades”.
- Se realizaron indicadores de exportación para el primer trimestre del año.

#### Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Ernesto Gutiérrez	Presidente	Sabores Cosco
2	Edgar Ortiz	Vicepresidente	Hecasa
3	Sergio Balseiro	Secretario	Garbal
4	José Roca	Miembro	MEL
5	Ernesto Moys	Miembro	My Control GPS
6	Marcela Mancía	Asesor	Bazzini

Coordinadora: Selene Fuentes

## 6. Comité de Tecnología

### Se realizaron 8 sesiones en 2022

---

#### Acciones realizadas:

- Kodigo Academia de Tecnología Creativa, Tigo y Camarasal desarrollaron un espacio de capacitación y *networking* para empresas de sector tecnología.
- Negocios entre socios del sector servicios y tecnología, el cual fue coordinado junto con el Comité de Servicios.

## Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Guillermo Contreras	Presidente	DitoBanx
2	Jaime García	Vicepresidente	Applaudo
3	Ricardo Chávez	Secretario	Kodigo
4	Jennifer De La O	Miembro	E-LATINOAMERICA
5	Giancarlo Orsenigo	Miembro	TIGO
6	Will Hernández	Miembro	PAXFUL - BUILT WITH BITCOIN FOUNDATION
7	Eric Benher	Miembro (De Junio a agosto)	Clarity
8	Jaime Carías	Miembro (Desde diciembre)	U CONTROL
9	Carlos Rodríguez	Miembro (Desde diciembre)	INFORUM EL SALVADOR

Coordinadora: Yenci Escalante

## 7. Comité Financiero

### Se realizaron 14 sesiones en 2022

#### Acciones realizadas:

- **Se discutieron los siguientes temas de relevancia nacional:**
  - Propuesta de reforma a la Ley del Mercado de Valores.
  - Subida de las tasas de interés por parte de la FED.
  - Panorama financiero-económico del primer semestre del 2022.
  - Importancia y necesidad de una reforma de ley para la separación de las entidades (sociedades de ahorro y crédito, cooperativas, federación).
  - Recompra de las Bonos 2023-2025.
  - Nueva Ley de Bomberos (impuestos a los seguros).
  - Proyecto de ley para la emisión de activos digitales.
- **Apoyo en información del sector**
  - Seminario web junto con Pentágono S.A. de C.V. sobre importancia del factoraje como una herramienta financiera.
  - Seminario web en conjunto con la Bolsa de Valores de El Salvador sobre opciones de inversión que ofrece el mercado hacia el sector empresarial.

Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Reynaldo Rodríguez	Presidente	Davivienda
2	Flor María de Novoa	Vicepresidente	AFP Crecer
3	Valentín Arrieta	Secretario	Bolsa de Valores de El Salvador
4	Rafael Castellanos	Miembro	AFP Confía
5	Imelda Zaldivar	Miembro	SAC Integral
6	Francis Girón	Miembro	BAC Credomatic
7	Melissa Villaltoro	Miembro	Fedecredito
8	Jacqueline Muñoz	Miembro	BANCOVI
9	Oscar Müller	Miembro	Pentágono
10	Edgardo Aguilar	Miembro	Banco Agrícola
11	Carlos Chávez	Miembro	Mercados Eléctricos de Centroamérica S.A. de C.V.
12	Edwin Lopez	Miembro	CrediComer
13	Gilberto Serarols	Miembro	Banco Cuscatlán
14	Benjamín Valdez	Miembro	Benjamín Valdez & Asociados

Coordinadora: Rocío Lemus

## 8. Comité de Industria

### Se realizaron 6 sesiones en 2022

*Acciones realizadas:*

- Se realizó un análisis de las principales problemáticas que afectan al sector industrial.
- Se conversó sobre la necesidad de crear alternativas para la reducción del costo de energía como una variable fundamental para la producción.

Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Mauricio Méndez	Presidente	American Doors
2	Emilio Sermeño	Vicepresidente	EDECSA
3	Verónica de Ruiz	Secretaria	DUISA
4	Fernando Montenegro	Miembro	Industrias Alimenticias Monteco
5	Patricia Gutiérrez	Miembro	Productos Alimenticios Bocadeli
6	Omar Salazar Castro	Miembro	CEMERSA
7	Meylin Mejía de Recinos	Miembro (Desde diciembre)	Toto Plásticos

Coordinadora: Yenci Escalante

## c. Comités sectoriales de filiales Camarasal

### Comité de Empresarias de San Miguel

## Se realizaron 13 sesiones en 2022

#### Acciones realizadas:

- XII Congreso de Mujeres Líderes de Oriente

*85 asistentes y 24 patrocinadores*

- Conferencias

- “Inteligencia emocional”, a cargo del Lic. Javier Llort.
- “Análisis y tendencias del entorno para la nueva realidad”, a cargo de la Licda. Ana López.
- “Herramientas creativas y estratégicas para sobresalir en la actualidad”, a cargo de la Licda. Carmen Fuentes.
- Entrega de reconocimiento “Mujer Destacada” a la Dra. Irma Mayela Leiva, fundadora de la Asociación Salva Mi Riñón - ASALMIR.

- Grupo focal de Banco Cuscatlán

El Comité de Empresarias de San Miguel apoyó con la convocatoria a un grupo focal **con mujeres líderes de pequeñas y medianas empresas**, llevado a cabo por el Banco Cuscatlán.

- Desayuno de empresarias

En septiembre, se realizó un desayuno de empresarias con el tema “**Estrategias de ventas en medios digitales**” con el cual se benefició a **75 personas**.



#### Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Anahí Durán de Lobos	Presidente	Color, Servicios gráficos
2	Claribel de Velásquez	Vicepresidenta	OFI Hogar, S.A. de C.V.
3	Reina de Benítez	Secretaria	Inversiones Médicas Neurológicas S.A. de C.V.
4	Karina Reyes	Miembro	Barahona Benítez y Asociados
5	Silvia López	Miembro	Comercial Monterrosa

Coordinadora: Nancy Hernández

## 2. Comité de Comercio e Industria de San Miguel

### Se realizaron 9 sesiones en 2022

---

*Acciones realizadas:*

#### Circulo de Innovadores de Oriente "Transformación Digital Empresarial"

#### 95 asistentes

- Conferencia "**Cultura digital**", a cargo de Herberth Fernández, de SISMANTEC.
- Conferencia "**Economía digital para mipymes en El Salvador**", por Ricardo López, de la Universidad Evangélica de El Salvador.
- Conferencia "**Las nuevas tecnologías en la nube**", por Jaime Carías, de U Control Software.
- Caso de éxito: "**Claves de éxito en la transformación digital empresarial**", por Yamileth Campos y Jorge Quintanilla, de la Universidad Gerardo Barrios.

Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Corina Solórzano	Presidenta	Valle Dorado S.A de C. V
2	Herberth Fernández	Vicepresidenta	Sistemas y mantenimiento técnico de computadoras
3	Edwin Gómez	Secretario	GOMELAT
4	Erika Blanco	Miembro	Inversiones Eben Ezer de Oriente, S.A. de C.V.

Coordinadora: Nancy Hernández

## 3. Comité de Empresarias de Santa Ana

### Se realizaron 9 sesiones en 2022

---

*Acciones realizadas:*

#### VIII Congreso Mujeres sin Límites

- **Conferencias**
- "**Liderando con conocimiento propio**", a cargo de Christianne de Steiner, coach personal y de familia.
- "**Flexibilidad laboral: la clave para impulsar el liderazgo en las mujeres**", por Claudia Zelaya, gerente de país de ManpowerGroup para Honduras, El Salvador y Nicaragua.

- Convivio para mujeres "Siguiendo sus pasos"
- Entrega de reconocimiento "Mujer Destacada" a **Mirna Lemus de Vidal, fundadora** y propietaria de Los Quesos de Metapán.



Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Jeny Guevara de Guerra	Presidenta	Hacienda e-Market
2	Ana Cristina Osorio de Juárez	Vicepresidenta	Sertmedich, S.A. de C.V.
3	Célida Mejía	Miembro	Nature's Sunshine Santa Ana
4	Patricia Mejía	Miembro	Banquetes Tía Kika

#### 4. Comité de Servicios de Santa Ana

##### Acciones del comité:

- Planificación de estrategia de acercamiento a sectores.
- Replanteamiento de los objetivos del comité en relación con la organización de eventos.
- Reactivación del Comité de Servicios fusionando e incorporando socios y miembros del Comité de Turismo.
- Focus group para conocer necesidades y expectativas del empresario santaneco en cuanto a oferta de Camarasal.
- Elaboración y presentación de FODA.

Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Carmen de Herrera	Presidenta	Gestem Business
2	Alfredo Arriaza	Vicepresidente	Nuevo Liceo Panamericano
3	Kevin Figueroa	Miembro	Taller y Repuestos Figueroa
4	Víctor Manuel Herrera	Miembro	Grupo Fénix
5	Moisés Beltrán	Miembro	Repuestos SG
6	María Reneé Salazar	Miembro	Roma's Travel
7	Ricardo Morales	Miembro	Universidad Católica de El Salvador

## 5. Comité de Turismo de Sonsonate

### Acciones del comité:

- Lanzamiento de Guía Turística, en el marco de las actividades de Semana Santa.



### Miembros del comité

N°	Integrantes	Cargo	Empresa
1	Mayela Torres	Presidenta	ADEL Sonsonate
2	Iliana Coto	Miembro	Universidad Modular Abierta
3	Vilma Estela Córdova	Miembro	CODESO S.A. de C.V.
4	Sayra Zepeda	Miembro	Go Eat
5	Miguel Ángel DeLeón	Miembro	CiberCafé "Los Ángeles"
6	Nancy Rugamas	Miembro	Universidad Dr. Andrés Bello

## 8 GALARDONES Y RECONOCIMIENTOS

*Durante el año, Camarasal retomó la entrega de prestigiosos galardones, que habían sido puestos en pausa a causa del COVID-19. Empresarios destacados fueron reconocidos por su trabajo y aporte a la economía del país.*

La empresa Applaudo fue reconocida con el galardón "Palma de Oro", por su contribución al desarrollo tecnológico y a la generación de oportunidades para los salvadoreños. Applaudo es la empresa de desarrollo de software más grande de El Salvador y fue fundada en 2013 por los empresarios Darwin Romero y José Giammattei. Tras casi una década de trabajo, la empresa cuenta con más de 850 colaboradores en más de 18 países de América Latina y ha completado más de 200 proyectos. La Palma de Oro es el máximo reconocimiento honorífico que Camarasal otorga a las personas naturales o jurídicas que han dejado una huella imborrable en el desarrollo económico, social y cultural de El Salvador. El premio fue entregado el 10 de noviembre de 2022.



En Santa Ana, la filial de Camarasal reconoció la trayectoria y el trabajo del Hospital Climesa con el premio "Cafeto 2021".

El galardón fue entregado el 25 de marzo de 2022.



En La Unión, Multiservicios del Golfo S.A de C.V. fue reconocido con el "Delfín Dorado 2022", por su trayectoria y aporte al desarrollo económico local.

El premio fue entregado el 2 de febrero de 2023.



## 9. CENTRO DE MEDIACIÓN Y ARBITRAJE (CMA)

*El CMA es la institución arbitral líder en el país, y está por cumplir dos décadas brindando apoyo a los empresarios para resolver de forma eficiente los conflictos que surgen entre empresas.*

### Procesos administrados en 2022

2 Arbitrajes

5 Nombramientos

### Procesos administrados desde 2003

43 Arbitrajes

74 Nombramientos

#### Plan Estratégico ejecutado

##### Período de sesiones del Consejo Directo de Arbitraje

En 2022 se llevaron a cabo 15 sesiones de trabajo.

##### Evaluación y encuesta de servicios de calidad del CMA

Se realizó una evaluación de calidad de los servicios de CMA

##### Actividades académicas

Presencia en actividades nacionales e internacionales

##### Revisión del actual reglamento del CMA

El Consejo Directivo realizó revisiones del reglamento para optimizar los tiempos y mejorar los procedimientos para los usuarios



- **Actividades ejecutadas:**

- Juramentación de nuevos miembros del Consejo Directivo del CMA y reconocimiento de directores.
- Seminario-taller sobre destrezas legales para litigar en arbitrajes nacionales e internacionales.
- Participación ante el Comité Directivo de la Comisión Interamericana de Arbitraje Comercial.

- **Participación en actividades académicas**

- El *management* de los *dispute boards*.
- XI Convención Centroamericana y del Caribe de Centros de Arbitraje.
- Paciencia y mejorar la comunicación es clave, siempre mejor persuadir que imponer.

# 10. FILIALES

## a. Camarasal San Miguel y La Unión

*Datos y actividades realizados en la zona oriental del país por la Cámara de Comercio e Industria de El Salvador, en sus dos filiales y en su grupo empresarial*

### Socios por departamento

*286 socios  
San Miguel*

*65 socios  
La Unión*

*Acciones realizadas:*

**2,000**  
**Personas capacitadas**

- **1,000 personas** capacitadas en seminarios propios.
- **500 personas** capacitadas en seminarios abiertos.
- **500 personas** capacitadas en seminarios gerenciales.

**700**  
**Asistentes**

- **Festival del Marisco desarrollado por Filial La Unión.**

### Temas de seminarios realizados:

#### • Seminarios abiertos

- Neuroventas: conexión emocional para vender.
- Taller de marketing para pymes.
- Lavado de dinero en el contexto empresarial.
- Sistema y arquitectura en un sistema de riesgos.
- Plan de ventas anual.
- Cómo liderar un equipo centrado en atención al cliente.

#### • Seminarios gerenciales

- Administración y ejecución del presupuesto.
- Costo para la toma de decisiones.
- Facultamiento y las inteligencias múltiples.
- Administración de las cuentas por cobrar.
- Cómo motivar a su equipo de trabajo.

#### • Seminarios propios

- Incrementando la competitividad para la venta.
- Endocalidad como parte del trabajo en equipo: énfasis en valores, liderazgo, desarrollo personal e integración de equipos.
- Bases esenciales de la productividad.

### Consejos directivos

#### Filial San Miguel

Nombre	Cargo
Howard Cristóbal Gutiérrez Portillo	Presidente
Álvaro Enrique Barahona Benítez	Vicepresidente
José Arístides Velásquez Escobar	Secretario
Reina de Benítez	Prosecretaria
Miguel Ángel Espinal Escobar	Tesorero
Herberth Fernández	Protesorero
Claribel Escobar de Velásquez	1° directora
Luis Alberto Carranza	2° director
Corina Margarita Solórzano	3° directora



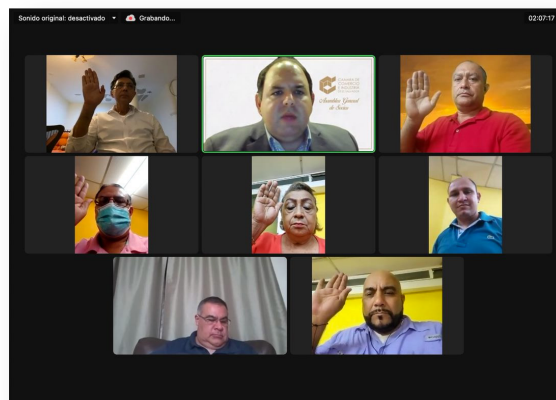
#### Filial La Unión

Nombre	Cargo
Raúl Antonio Castro	Presidente
Mario Siney Zuniga	Vicepresidente
Edwin Gálvez	Secretario
Luis Ortiz	Tesorero
Carolina Ortez	Directora



## Grupo Empresarial Usulután

Nombre	Cargo
Santiago Martínez Bonilla	Presidente
Wilson Eduardo Reyes	Vicepresidente
Ever Alexander Martínez	Secretario
Sara Sosa Avelar	Tesorero
Erick Antonio Zelaya	1° director
Santiago Meléndez	2° director
Cesia Reyes	3° director



## b. Camarasal Santa Ana y Sonsonate

### Socios por departamento

194 socios  
Santa Ana

173 socios  
Sonsonate

#### Acciones realizadas en Santa Ana:

- **Capacitaciones**
  - **2,013** personas capacitadas en total.
  - **403** mujeres y **1,610** hombres.
- **Datos de seminarios**
  - **1,759** personas capacitadas en seminarios propios.
  - **111** personas capacitadas en seminarios abiertos, por libre gestión y cerrados.
  - **143** personas capacitadas en seminarios gerenciales.
- **Actividades Consejo Directivo**
  - **Desfile Juliano y Feria del Comercio 2022**  
Se participó en las festividades de las Fiestas Julias, en conjunto con la Alcaldía de Santa Ana.

## *Acciones realizadas en Sonsonate:*

### • **Capacitaciones**

- **2081** Personas capacitadas en total.
- **416** mujeres y **1,665** hombres.

### • **Actividades Consejo Directivo**

#### • **Encuentro empresarial**

Se realizó un desayuno con todos los socios de la filial Sonsonate.

### • **Datos de seminarios**

- **2016** personas capacitadas en seminarios propios.
- **32** personas capacitadas en seminarios abiertos y libre gestión.
- **33** personas capacitadas en seminarios gerenciales.

## *Algunos temas de seminarios realizados:*

### • **Seminarios abiertos por libre gestión**

- Plan de ventas para el 2022.
- Cómo liderar un equipo centrado en el cliente.
- Análisis e interpretación de estados financieros
- Cómo elaborar una estrategia de atención enfocada en el cliente.

### • **Seminarios gerenciales**

- Cómo gestionar y administrar una comunidad en redes sociales.
- Facultamiento y las inteligencias múltiples.
- Prevención del lavado de dinero y activos en el contexto empresarial.
- Administración de las cuentas por cobrar.

### • **Seminarios abiertos**

- Neuroventas: conexión emocional para vender.

### • **Cursos cerrados**

- Administración de bodegas e inventarios.
- Análisis y evaluación de riesgos empresariales (incluye operativo, administrativo y estratégico).

### • **Seminarios propios**

- Incrementando la competitividad para la venta: 14 módulos de ventas.
- Endocalidad como parte del trabajo en equipo.

## Consejos directivos

### Filial Santa Ana

Nombre	Cargo
Mario Antonio Melgar	Presidente
Ana Cristina Osorio de Juárez	Vicepresidente
Víctor Manuel Herrera Magaña	Secretario
Alfredo Arriaza Díaz	Prosecretario
Julio Ernesto Flores López	Tesorero
Edgardo Vides Lemus	Protesorero
Salvador Ernesto Rodríguez Barrera	1° director
Kevin Mario Figueroa Herrera	2° director
Douglas González	3° director



### Filial Filial Sonsonate

Nombre	Cargo
Jorge Alberto Ramírez Ruano	Presidente
Mario Ernesto Cáceres	Vicepresidente
Fausto Sandoval	Secretario
Mirna Beatriz de Macay	Prosecretario
Jorge Alberto Luna Morán	Tesorero
Tannis Alexandra Castro Sánchez	Protesorero
Carlos Antonio Hasbún	1° director
Ana Mayela Torres	2° director
Javier Alvarenga	3° director



### Grupo empresarial Ahuachapán

Nombre	Cargo
Claudia María de los Ángeles Gazzolo	Presidenta
Raúl Arévalo	Vicepresidente
Aurora Milena Rosa	Secretaria
Alejandro Arriaza	Tesorero
Sonia de Montenegro	1° director



## Cámara de Comercio e Industria de El Salvador (entidad salvadoreña sin fines de lucro)

Estado de activos, pasivos y patrimonio social  
(expresado en dólares de los Estados Unidos de América - Nota 3)

	Notas	31 de diciembre	
		2022	2021
<b>Activo</b>			
<b>Activo corriente</b>			
Efectivo	4	\$ 613,445	\$ 420,361
Inversiones en depósitos a plazo	5	800,000	700,000
Cuentas por cobrar	6	82,302	311,471
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	7	99,944	96,990
Gastos pagados por anticipado		6,987	5,333
Inventarios		<u>784</u>	<u>260</u>
Total de activo corriente		<u>1,603,462</u>	<u>1,534,415</u>
<b>Activo no corriente</b>			
Propiedad, mobiliario y equipo, neto	8	1,885,720	1,892,800
Activos intangibles, neto		26,949	8,419
Inversiones en acciones		<u>583</u>	<u>583</u>
Total del activo no corriente		<u>1,913,252</u>	<u>1,901,802</u>
Total del activo		<u>\$3,516,714</u>	<u>\$3,436,217</u>
<b>Pasivo y patrimonio</b>			
<b>Pasivo corriente</b>			
Porción corriente de préstamos bancarios por pagar a largo plazo	9	\$ 21,314	\$ 19,779
Cuentas y documentos por pagar		150,632	150,427
Fondos en administración	10	14,015	-
Otras cuentas por pagar		<u>16,396</u>	<u>21,500</u>
Total del pasivo corriente		<u>202,357</u>	<u>191,706</u>
<b>Pasivo no corriente</b>			
Préstamos bancarios por pagar a largo plazo	9	<u>97,375</u>	<u>118,689</u>
Total del pasivo		<u>299,732</u>	<u>310,395</u>
<b>Patrimonio</b>			
Fondo patrimonial		1,548,992	1,548,992
Superávit por revaluación		1,057,186	1,057,186
Excedentes acumulados		519,644	291,117
Resultado del ejercicio		<u>91,160</u>	<u>228,527</u>
Total patrimonio		<u>3,216,982</u>	<u>3,125,822</u>
Total pasivo y patrimonio		<u>\$3,516,714</u>	<u>\$3,436,217</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros.

**Cámara de Comercio e Industria de El Salvador**  
**(entidad salvadoreña sin fines de lucro)**

**Estado de ingresos y gastos**

*(expresado en dólares de los Estados Unidos de América - Nota 3)*

	Notas	Año terminado el 31 de diciembre	
		2022	2021
<b>Ingresos</b>	11	\$2,020,046	\$1,976,910
<b>Costos y gastos de operación</b>			
Costos de servicios	12	(615,817)	(453,672)
Gastos administrativos	12	(1,333,206)	(1,314,104)
		<u>(1,949,023)</u>	<u>(1,767,776)</u>
<b>Excedente de operación</b>		<u>71,023</u>	<u>209,134</u>
Ingresos financieros	11	33,195	33,799
Gastos financieros		<u>(13,058)</u>	<u>(14,406)</u>
<b>Ingresos financieros, netos</b>		<u>20,137</u>	<u>19,393</u>
<b>Resultado del ejercicio – excedentes</b>	13	<u>\$ 91,160</u>	<u>\$ 228,527</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros.

**Cámara de Comercio e Industria de El Salvador**  
(entidad salvadoreña sin fines de lucro)

Estado de cambios en el patrimonio  
Años que terminaron el 31 de diciembre de 2022 y 2021  
(expresado en dólares de los Estados Unidos de América - Nota 3)

	Notas	Fondo patrimonial	Superávit por revaluación	Excedentes acumulados	Resultado del ejercicio	Total patrimonio
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2020</b>		\$1,548,992	\$1,057,186	\$511,465	\$(220,348)	\$2,897,295
Traslado de resultados del ejercicio anterior a excedentes acumulados		-	-	(220,348)	220,348	-
Excedente del ejercicio		-	-	-	<u>228,527</u>	<u>228,527</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2021</b>		1,548,992	1,057,186	291,117	228,527	3,125,822
Traslado de resultados del ejercicio anterior a excedentes acumulados		-	-	228,527	(228,527)	-
Excedente del ejercicio		-	-	-	<u>91,160</u>	<u>91,160</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>		<u>\$1,548,992</u>	<u>\$1,057,186</u>	<u>\$519,644</u>	<u>\$ 91,160</u>	<u>\$3,216,982</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros.



# Cámara de Comercio e Industria de El Salvador

(entidad salvadoreña sin fines de lucro)

## Estado de flujos de efectivo

(expresado en dólares de los Estados Unidos de América - Nota 3)

		Año terminado el 31 de diciembre	
	Notas	2022	2021
<b>Flujos de efectivo de las actividades de operación:</b>			
Excedente del ejercicio		\$ 91,160	\$228,527
Ajustes para conciliar el excedente del ejercicio con el efectivo neto provisto por las operaciones			
Depreciación	8	53,066	50,658
Amortización de activos intangibles		3,420	2,749
Retiros de equipo	8	732	-
Ingresos y gastos financieros, netos		(20,137)	(19,393)
Movimiento en el capital de trabajo operativo (Aumento) disminución de activos			
Cuentas por cobrar		229,169	(42,982)
Gastos pagados por anticipado		(1,654)	(3,104)
Cuentas por cobrar a partes relacionadas		(2,954)	8,672
Cuentas por cobrar proyectos		-	19,226
Inventarios		(524)	188
Aumento (disminución) de pasivos			
Cuentas y documentos por pagar		205	(6,117)
Fondos en administración		14,015	(34,500)
Otras cuentas por pagar		(5,104)	(22,253)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación antes de intereses		361,394	181,671
Intereses recibidos		33,195	33,799
Intereses pagados		(13,058)	(14,406)
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		<u>381,531</u>	<u>201,064</u>
<b>Flujos de efectivo de las actividades de inversión:</b>			
Adquisición de activos intangibles		(21,950)	(3,413)
Adquisición de mobiliario	8	(46,718)	(13,410)
Apertura de depósito a plazo		(100,000)	-
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		<u>(168,668)</u>	<u>(16,823)</u>
<b>Efectivo neto usado en las actividades de financiamiento -</b>			
Pago de préstamos bancarios		<u>(19,779)</u>	<u>(18,355)</u>
Aumento neto del efectivo		193,084	165,886
Efectivo al inicio del año		<u>420,361</u>	<u>254,475</u>
<b>Efectivo al final del año</b>	4	<u>\$613,445</u>	<u>\$420,361</u>

Las notas que se acompañan son parte integral de estos estados financieros.



CÁMARA DE  
COMERCIO  
E INDUSTRIA  
DE EL SALVADOR

# Memoria de Labores **2022**

[www.camarasal.com](http://www.camarasal.com)

